

平成 29 年 9 月 11 日  
株式会社 愛 知 銀 行

### 助聴器・筆談ボードの全店設置について

株式会社愛知銀行（頭取 矢澤勝幸）は、すべてのお客さまにより安心して窓口をご利用いただけるよう、助聴器と筆談ボード等を全店に設置しましたのでお知らせいたします。



当行では、今後もすべてのお客さまに快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

#### 記

##### 1. 設置する機器等について

名称	写真	使用方法など
筆談ボード		磁気式のメモボードで手が汚れず、ワンプッシュで書いた字を消せるボードです。 筆談することにより、お客さまのご意向を正確に伺います。
助聴器		携帯電話のように耳元に当てるだけで、相手の声が大きく聞こえます。 この機器のご利用により、お客さまのプライバシー保護を考慮した円滑なお手続きが可能になります。
専用スタンド		お客さまの手に取っていただきやすいよう、専用スタンドに助聴器・筆談ボード・老眼鏡をセットしています。

2. これまでの取組み

名称	写真	使用方法など
デザイン ボード		<p>全国銀行協会で作成した、代表的な取引や手続き等を絵記号化したものです。</p> <p>窓口での会話に不安のあるお客さまに、ご要望を円滑に伝えていただくことができます。</p>
耳マーク 掲示板		<p>筆談でご用件を承ることができることをお伝えする表示板です。お客さまから、本表示板を指し示していただくことなどにより、筆談などで対応させていただきます。</p>

※写真はイメージです。実物とは異なる場合があります。

以上